

EERLIJK &  
WERELDS

FAIRTRADE CADEAUS MET EEN VERHAAL



# Jaarverslag 2023

[www.eerlijkenwerelds.nl](http://www.eerlijkenwerelds.nl)





## **EERLIJK & WERELDS – JAARVERSLAG 2023**

### **Voorwoord**

In dit jaarverslag blikken wij terug op het 37<sup>e</sup> jaar in het bestaan van Eerlijk & Werelds.

Samen met onze trouwe medewerkers hebben wij weer een mooi jaar beleefd. Zij zijn al jaren werkzaam bij Eerlijk & Werelds.

Wij prijzen ons gelukkig dat er ook regelmatig nieuwe vrijwilligers zijn die zorgen voor een frisse blik.

Het hoogtepunt van dit jaar was onze deelname aan de Kunstparade Heiloo, eind juni. Dit was een groot succes. Wij hebben veel nieuwe klanten en kijkers mogen ontvangen. Die waren verrast over onze mooie, creatieve en duurzame collectie kunstnijverheid en smakelijke foodproducten.

Omdat veel van onze producten zijn gemaakt van gerecyclede materialen zoals oud ijzer, autobanden, oude tijdschriften en oude olievaten hebben wij - heel toepasselijk - deelgenomen aan de Duurzaamheidsmarkt in 't Loo. Ook bij die gelegenheid waren er bezoekers die voor het eerst kennis maakten met onze winkel en het gevarieerde aanbod.

Maar wij hebben gelukkig ook veel klanten die ons regelmatig weten te vinden. Waaronder onze trouwe Odin klanten.

Financieel hebben wij dit jaar weliswaar met een beperkte negatieve opbrengst afgesloten, maar toch kijken we er met veel voldoening op terug. Op naar het volgende jaar. Wij zijn er klaar voor.

Wel blijft het van belang ons te profileren in Heiloo en directe omgeving. Als dé fairtrade cadeauwinkel is er voor elke portemonnée wel iets moois te koop. En u, als koper, draagt bij aan een beter leven voor onze medemens.

Wij zien u graag weer in 2024.

Namens het bestuur  
Ellen Bakker  
Voorzitter

Maart 2024

## Doelstelling

Wij verkopen producten uit ontwikkelingslanden. In de keuze van ons assortiment conformeren wij ons zo veel mogelijk aan de richtlijnen van de World Fair Trade Organization (WFTO). Voor de producenten van deze artikelen betekent dit een regelmatige en eerlijke inkomstenbron waardoor zij een menswaardig bestaan kunnen opbouwen.

In de praktijk merken wij dat het voor veel producenten – en soms ook voor importeurs – duur is om certificering aan te vragen. Mocht er geen certificering zijn dan zijn wij extra alert op de omstandigheden waaronder en de wijze waarop producten aangeboden worden.

In onze regio nemen wij deel aan het coördinatoren- en voorzittersoverleg van wereldwinkels. Wij vinden het belangrijk om onderling contact te onderhouden over de ontwikkelingen van wereldwinkels en andere verkopers van fairtrade en duurzame artikelen.

Dit jaar kon de winkel weer onbepaald open. Omdat wij ten gevolge van Covid19 niet meer over hetzelfde aantal medewerkers beschikken zijn wij alleen geopend van maandag tot en met zaterdag van 13.00 -17.00 uur. De omzet blijkt hier niet onder te lijden en het bezettingsrooster van de winkel is wat makkelijker samen te stellen doordat sommige medewerkers meerdere keren een middagdienst kunnen draaien.

Of het nu was ten gevolge van Covid-19 of van de politieke ontwikkelingen in het Midden-Oosten, de leveringen van onze leveranciers stagneerden regelmatig. Dit maakte het moeilijker om een aantrekkelijke en afwisselende collectie kunstnijverheid aan te bieden.

## Bestuur

Na overleg met de notaris is het aantal bestuursleden aangepast aan het in de Statuten genoemde aantal. Dit wil zeggen dat het bestuur uit maximaal 3 personen bestaat, die verantwoordelijk zijn voor de goede administratieve en financiële gang van zaken binnen Stichting Wereldwinkel Heiloo.

Naast de Statuten is er – vanwege nieuwe wetgeving - een Huishoudelijk Reglement opgesteld.

Het bestuur is dus met ingang van 2023 als volgt samengesteld:

|               |                       |
|---------------|-----------------------|
| Ellen Bakker  | voorzitter            |
| Paulien Bosch | penningmeester (2023) |
| Joke Ham      | secretaris (2022)     |

Daarnaast werkt het bestuur nauw samen met de werkgroep coördinatoren:

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| Annet van den Broek-Tros | winkel-coördinator        |
| Marjon Kaandorp-Groot    | coördinator inkoop food   |
| Hilda Röling-Veldt       | coördinator medewerkers   |
| Peter Kaandorp           | financiële verslaglegging |

Het bestuur van Eerlijk & Werelds is autonoom in het vorm geven aan het eigen beleid.

Het bestuur kwam 8 keer in vergadering bijeen. Om in de praktijk korte lijnen te waarborgen vergadert het bestuur altijd samen met de coördinatoren.

Bij de jaarlijkse visiedag op 8 maart waren ook de collega's van de Inkoop, PR en de Etalage aanwezig.

Om roulatie in de bezetting van het bestuur te bevorderen is er een rooster van aftreden opgesteld.

Bestuursleden worden voor een periode van 4 jaar (her)benoemd. Uiteraard is tussentijdse opzegging mogelijk. Al geruime tijd staat er een vacature uit bij het Vrijwilligers Informatie Punt

Heiloo (VIP) voor een algemeen bestuurslid. Tot nu toe zonder resultaat. Dit heeft geen gevolgen voor het zittende bestuur; zij gaan door en zijn nog steeds zeer gemotiveerd.

## **Medewerkers**

De vacature voor winkelmedewerkers staat op onze website. Dit jaar heeft zich één nieuwe medewerker aangemeld en is ook van één medewerker afscheid genomen. Het aantal medewerkers is dus gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Mede daardoor is het ons ook dit jaar weer gelukt de winkel 6 middagen in de week open te houden van 13.00 -17.00 uur. Alleen tijdens de maanden november en december zijn de openingstijden verruimd, nl. op vrijdag en zaterdag van 10.00 – 17.00 uur.

Om betrokken te blijven bij het reilen en zeilen van de winkel en de te verrichten werkzaamheden draaien medewerkers minimaal 2 winkeldiensten per maand. In de vakantieperiodes en met name in de zomermaanden doen wij vaker een beroep op onze medewerkers.

Per 31-12-2023 hadden wij 31 medewerkers waarvan er 27 in de winkel staan en 4 personen andere functies vervullen te weten: voorzitter, penningmeester, financiële verslaglegging, PR en onderhoud website, facebook e.d.

Bij de aanstelling van nieuwe medewerkers is de Medewerkers Overeenkomst een vast item. Iedere nieuwe medewerker ontvangt tevens een exemplaar van het Organisatie Document en het Handboek Medewerkers. Het Huishoudelijk Reglement ligt ter inzage in het logboek in de winkel.

## **Activiteiten voor medewerkers**

- 18 april een presentatie over klankschalen door Anneke Vrijenhoek. Zij liet ons ervaren wat je met klankschalen kunt doen en wat deze met ons doen. Dit is goede achtergrondinformatie om aan klanten te kunnen geven.
- Op 8 november was er een presentatie door Wilma's Wereld.
- Op 4 augustus de jaarlijkse zomeravond bijeenkomst in de tuin van Hilda en Theo Röling.
- Op 19 december een gezellige eindejaar-bijeenkomst in het Willibrordushuis.
- Een Minicursus "kassa op herhaling".

Daarnaast is er uitgebreide productinformatie beschikbaar gemaakt om aan de klant mee te geven. De Handleiding Winkeldienst is aangepast net als die van de kassa. En er hebben evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Dit alles om de medewerker in staat te stellen het werk in de winkel goed te kunnen doen en de klant goed te kunnen informeren.

## **Financiën**

- De administratie van onze eigen cadeaubonnen is vereenvoudigd.
- Er is een nieuw pinapparaat aangeschaft. Dit in verband met de nieuwe Debit Mastercard bankpassen die door ons oude pinapparaat niet geaccepteerd werden.

## **Financiële resultaten**

Net als voorgaande jaren noteren we een klein verlies. We zouden dat graag anders zien, maar het bedreigt ons voortbestaan niet. Onze Stichting beschikt over een behoorlijk eigen vermogen, dat ons in staat stelt door te gaan met Eerlijk & Werelds. Zolang er voldoende animo is bij klanten, er voldoende enthousiaste vrijwilligers zijn en de kosten niet te hoog worden kan de winkel blijven bestaan.

## **Conclusie kascommissie**

Op 11 april 2024 hebben Ellen Bakker, Paulien Bosch en Peter Kaandorp de nieuwe leden van de kascommissie ontvangen. Hun bevindingen hebben zij als volgt verwoord:

“Pieter Postma en Theo Klaver hebben als kascommissie de jaarrekening beoordeeld en hebben daarbij geen onjuistheden geconstateerd”.

### **Donaties**

Het volgende project werd financieel ondersteund met € 350:

Stichting Wol, Burkina Faso: jaarlijkse bijdrage aan het Scholieren en Studenten fonds.

De volgende projecten ontvingen een gift van € 250:

- Caya Cama Ecuador: t.b.v. opleidingen voor kinderen in Ayllu Llaktha
- Stichting Veldwerk: voor kinderen in Nepal
- Blessed Generation: zorgt voor huisvesting en onderwijs voor kinderen in Kenia
- Stichting Jalihal, India, heeft als doel: het bieden van perspectief aan een grote groep vrouwen in Jalihal en omliggende dorpen.
- Stichting Simbolica voor Onderwijs Projecten in Guatemala.

Overige projecten:

- € 325 voor Stichting Eye Care.
- € 325 voor Kinderfonds Mamas - voor hulp aan kwetsbare kinderen in Zuid-Afrika.
- € 150 voor Kerk in Actie Ter Coulsterkerk (project Colombia).
- € 100 voor Wilma's Wereld als dank voor de presentatie op de medewerkers avond.

De keuze voor deze projecten kwam tot stand in overleg met onze medewerkers.

### **Public Relations/Communicatie**

Dit jaar is er regelmatig geadverteerd in de Uitkijkpost en het Nieuwsblad Heiloo en 1 keer in het Art Magazine van de Kunstparade.

Tijdens de Fairtrade week van 28 oktober tot en met 5 november stond er een banner op de digitale Uitkijkpost met informatie over food artikelen te weten Mixblik en Johnny Cashew noten. Gedurende de hele maand december was er een banner met kerstartikelen te zien op de digitale uitgave van de Uitkijkpost.

De etalages worden iedere 3 weken door eigen medewerkers ingericht. Met enige regelmaat krijgen wij hierover complimenten van klanten en/of voorbijgangers.

De verhuizing van het gemeentehuis naar een nieuwe locatie, was voor de gemeente aanleiding om promotie activiteiten - in welke vorm dan ook - in hun ontvangsthuis opnieuw onder de loep te nemen. Besloten is dat voor een vitrine van Eerlijk & Werelds geen plaats is in de nieuwe ontvangsthuis.

### **Activiteiten naar buiten**

- In januari een promotieactie van Odin: 9 tassen halen is 8 betalen. Daarop is zeer goed gereageerd.
- 26 maart een stand in de Corneliuskerk Limmen.
- 28 mei, 1<sup>e</sup> Pinksterdag, een stand in de Ter Coulsterkerk met een redactioneel artikel in het Kerkblad Ter Coulster.
- Opfrisbeurt van een deel van het winkelinterieur.  
In april zijn de tafels en laden van de winkel door Van Burgsteden onder handen genomen en wit geschilderd. Ook is een witte plaat tegen de toonbank aangebracht. Tegen de witte ondergrond komt de tentoongestelde kunstnijverheid beter uit.
- 5 mei Moederdag, met een 20 % kortingsactie op Sjaals en sieraden.
- 18 juni Vaderdag: met een 20 % kortingsactie op wanddecoraties.

- Een vertegenwoordiger van de Food werkgroep bezocht de fairtrade markt in Purmerend.
- 23 tot en met 25 juni deelname aan de Kunstparade. Dit bleek een uitstekende gelegenheid om bewoners van Heiloo en omstreken kennis te laten maken met onze winkel. Er werd een speciaal Art Magazine uitgegeven met alle deelnemers. Dit magazine was bij alle deelnemers op te halen.
- Op 2 november, ontvingen wij zilversmid Dambar, uit Nepal, met zijn collectie zilveren sieraden in de winkel. Hiervoor werd tevens promotie gemaakt in de Nieuwsbrief van Vrouwen van Nu.
- 4 november de Duurzaamheidsmarkt in 't Loo. Ook hier ontvingen wij veel positieve reacties van bezoekers die onze winkel nog niet kenden.
- 15 december Kerstmarkt in de Witte Kerk.
- Van 27 november tot 24 december de jaarlijkse Kerstmarkt bij Maatwerk (GGZ).

### **Odin**

Eerlijk & Werelds is uitgiftepunt van biologische groente- en fruitpakketten van [Odin](#).

In Heiloo hebben we 2 x per week een biologische markt hetgeen de omzet van Odin pakketten onder druk zet. Daarom werd er in januari in samenwerking met Odin een actie gehouden met de groente-/fruitpakketten om nieuwe klanten te werven. Dit heeft een mooi resultaat opgeleverd. Niet alleen in januari, maar het hele jaar door hebben zich nieuwe klanten gemeld.

Dit boekjaar hadden we een constant aantal enthousiaste klanten goed voor een gemiddelde omzet van 22 pakketten per week.

### **Stichting Gered Gereedschap**

Onze winkel is al jaren verzamelpunt voor [Stichting Gered Gereedschap](#). De stichting zet hergebruik van gereedschap in voor economische zelfstandigheid van mensen in ontwikkelingslanden.

### **Tot slot**

In het Pinksterweekend werd door vandalen het grote etalageraam van de rechter etalage met een glassnijder bewerkt. De schade voor de huiseigenaar was aanzienlijk. Ten gevolge hiervan moest in de hele etalage nieuw zonwerend glasfolie worden aangebracht, alsmede nieuwe belettering. De kosten hiervoor kunnen wij verhalen op onze verzekering, maar er is altijd het z.g. eigen risico. Het is dus ook voor de winkel een schadepost.

Inkopers gaan regelmatig naar Culemborg waar veel leveranciers een onderkomen hebben bij Fair Plaza. Het is complexer geworden omdat producenten tegenwoordig over 6 verschillende locaties in Culemborg gehuisvest zijn. Maar inkopen via Internet is niet meer weg te denken. Wel blijft het moeilijk om via het scherm de kwaliteit te bepalen.

Joke Ham  
Secretaris

Maart 2024

## Balans per 31 december 2023

|                                | 2023      | 2022      |  | 2023      | 2022      |
|--------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
| <b>Materiele vaste activa</b>  |           |           | <b>Eigen vermogen</b>                    |           |           |
| Berging                        | € -       | € -       | Stichtingskapitaal en bestemmingsreserve | € 101.773 | € 106.299 |
| Inventaris en inrichting       | € 985     | € 410     |  |           |           |
| Refresh 2016                   | € -       | € -       | <b>Kortlopende schulden</b>              |           |           |
|                                | € 985     | € 410     | Crediteuren                              | € 1.016   | € 922     |
|                                | € 985     | € 410     | Omzetbelasting                           | € 921     | € 1.211   |
|                                | € 985     | € 410     | Overige schulden                         | € 2.107   | € 2.607   |
|                                | € 985     | € 410     |  | € 4.044   | € 4.739   |
| <b>Financiële vaste activa</b> |           |           |  |           |           |
| Aandelen Oikocredit            | € 77.778  | € 77.701  |  |           |           |
|                                | € 77.778  | € 77.701  |  |           |           |
| <b>Voorraden</b>               |           |           |  |           |           |
| Winkelvoorraad                 | € 16.820  | € 17.481  |  |           |           |
|                                | € 16.820  | € 17.481  |  |           |           |
| <b>Vorderingen</b>             |           |           |  |           |           |
| Debiteuren                     | € 2.167   | € 3.065   |  |           |           |
| Omzetbelasting                 | € -       | € -       |  |           |           |
| Overige vorderingen            | € 442     | € 190     |  |           |           |
|                                | € 2.609   | € 3.256   |  |           |           |
|                                | € 2.609   | € 3.256   |  |           |           |
| <b>Liquide middelen</b>        |           |           |  |           |           |
| ING bank                       | € 5.051   | € 4.058   |  |           |           |
| ASN bank                       | € 1.546   | € 5.315   |  |           |           |
| Kasgeld                        | € 1.029   | € 2.734   |  |           |           |
| Kadobonnen                     | € -       | € -       |  |           |           |
| Overlopende posten             | € -       | € 84      |  |           |           |
|                                | € 7.625   | € 12.190  |  |           |           |
|                                | € 7.625   | € 12.190  |  |           |           |
|                                | € 105.817 | € 111.038 |  |           |           |
|                                | € 105.817 | € 111.038 |  |           |           |

## Exploitatierkening 2023

|   | <u>2023</u> | <u>2022</u> |
|---|-------------|-------------|
| Omzet verkoop Eerlijk & Werelds             | € 47.387    | € 45.842    |
| Inkoopwaarde                                | € 29.869    | € 29.194    |
| <b>Marge</b>                                | € 17.518    | € 16.648    |
| <b>Overige opbrengsten</b>                  |             |             |
| Provisie Odin                               | € 1.237     | € 668       |
| Fee van Duijnen                             | € 449       | € 370       |
|   | € 1.687     | € 1.038     |
|   | € 19.204    | € 17.687    |
| Huisvestingskosten                          | € 9.875     | € 9.653     |
| Organisatiekosten                           | € 2.977     | € 2.857     |
| Kosten t.b.v. medewerkers                   | € 2.813     | € 3.116     |
| Verkoopkosten                               | € 4.712     | € 3.280     |
| Overige kosten                              | € 1.056     | € 555       |
| Afschrijvingen                              | € 210       | € 320       |
|   | € 21.642    | € 19.781    |
| Marge minus kosten plus overige opbrengsten | € -2.439    | € -2.095    |
| Financiële baten en lasten                  | € 413       | € 79        |
| <b>Exploitatieresultaat</b>                 | € -2.025    | € -2.016    |
| Bijzondere lasten                           | € -         | € -         |
| Besteding der middelen (giften)             | € 2.500     | € 2.250     |
| <b>Saldo</b>                                | € -4.525    | € -4.266    |